

## นโยบายส่วนบุคคล

บริษัท แพลนเน็ต คอมมิวนิเคชั่นเอเชีย จำกัด (มหาชน) (“แพลนเน็ตคอม”, “บริษัท”, “เรา” หรือ “ของเรา”) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อรับผลิตภัณฑ์และบริการของเราเราทราบว่าท่านให้ความสำคัญกับวิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยและส่งหรือ โอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศซึ่งเราจะนำข้อมูลที่ท่านให้กับเรานั้น ไปใช้เพื่อมอบผลิตภัณฑ์และให้บริการที่ตรงกับความต้อ่งการเฉพาะสำหรับท่านอย่างเหมาะสมทั้งจากเราและบริษัทที่อยู่ในระบบนิเวศของข้อมูล (Data ecosystem) ของแพลนเน็ตคอมบริษัทขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจของท่านและเราจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยความระมัดระวังและอย่างสมเหตุสมผลเพื่อมอบประสบการณ์และกาให้บริการลูกค้าอย่างดีที่สุดเฉพาะให้แก่ท่าน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ใช้บังคับครอบคลุมถึงเว็บไซต์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ช่องทางการสื่อสารทางออนไลน์ ตลอดจนสถานที่อื่น ๆ ที่ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตามกรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ควบคู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับบริการเฉพาะดังกล่าวที่ท่านใช้

ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง “ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลหรือที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้น ได้ตามที่ระบุด้านล่าง”

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นการครั้งคราวดังนั้น โปรดตรวจสอบว่า นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการแก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อใดเป็นประจำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะมีผลทันทีเมื่อเราเผยแพร่ นโยบายความเป็นส่วนตัวที่แก้ไขดังกล่าวลงในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเราเราจะแจ้งให้ท่านทราบหากมีการแก้ไขหรือปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม

เราอาจมีการเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูลประเภทดังต่อไปนี้ซึ่งอาจรวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยตรงหรือโดยอ้อมจากท่านหรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ หรือจากแพลนเน็ตคอม บริษัทในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจหรือบริษัทอื่น ๆ โดยลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมนั้นจะขึ้นอยู่กับบริบทของการติดต่อสื่อสารและความสัมพันธ์ของท่านกับเรารวมถึงบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการจากเราและในแพลนเน็ตคอม

**1.1. ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่** คำนามนำชื่อ ชื่อเต็ม เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงานประเภทธุรกิจ สัญชาติ ประเทศที่พำนัก วันเกิด สถานภาพทางการสมรส ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยรัฐบาล (เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนเลขประกันสังคม เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเอกสารระบุตัวตนที่มีลักษณะเดียวกันเป็นต้น) ลายมือชื่อ เสียงที่บันทึก รูปถ่าย รูปแบบลักษณะใบหน้าเพื่อการจดจำ ภาพจากกล้องวงจรปิด สถานที่ทำงาน วุฒิการศึกษาทะเบียนบ้านและข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ที่ท่านได้มอบให้แก่เรา เป็นต้น

**1.2. ข้อมูลเพื่อการติดต่อได้แก่** ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ข้อมูลการจัดส่ง ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งหนี้หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล ไลน์ ID (LINE ID) บัญชีผู้ใช้ Facebook ไลน์ Facebook (Facebook ID) ไลน์ Google (Google ID) ไลน์ Twitter (Twitter ID) และบัญชีผู้ใช้ในเว็บไซต์โซเชียลมีเดียอื่น ๆ ข้อมูลผู้ติดต่อ (เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการติดต่อบนช่องทางอื่น ๆ (เช่น การติดต่อสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรกับท่าน)) และข้อมูลเพื่อการติดต่ออื่น ๆ ที่ท่านได้มอบให้แก่เรา

**1.3. ข้อมูลการเป็นสมาชิกได้แก่** รายละเอียดข้อมูลบัญชีสมาชิก หมายเลขบัตรสมาชิก คะแนนสะสมรหัสสมาชิก (Member ID) รหัสลูกค้า (Customer ID) ประเภทสมาชิกประเภทลูกค้า วันและเดือนที่เข้าร่วม/วันที่สมัครระยะเวลาการเป็นสมาชิก บัญชีธนาคาร และข้อมูลการชำระเงิน การสมัครใช้บริการและผลิตภัณฑ์ (เช่น ใบสมัครสมาชิก เป็นต้น) และข้อมูลการเป็นสมาชิกอื่นๆ

**1.4. ข้อมูลทางการเงิน** เว็บไซต์ <https://shop.planetcomm.com> ใช้ระบบชำระเงิน 2C2P โดยระบบของเว็บไซต์ไม่มีการเก็บข้อมูลทางการเงินใดๆ ส่วนระบบชำระเงินของ 2C2P จะปล่อยผ่านข้อมูลการชำระเงินส่งไปยังธนาคารโดยตรง จะมีเพียงขั้นตอน Stamp Log ซึ่งอาจมีการมีเก็บข้อมูลเลข 4 ตัวท้ายของบัตรเครดิต/เดบิตเพื่อใช้ในการยืนยันการชำระเงิน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [มาตรการรักษาความปลอดภัยของ 2C2P](#)

**1.5. ข้อมูลการทำธุรกรรม** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินไปยังและจากท่าน วันที่และ/หรือเวลาที่ชำระเงินยอดชำระเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับการขอเงินคืน ยอดเงินคืน คะแนนสะสมวันที่และสถานที่ที่ซื้อ หมายเลขการซื้อหรือคำสั่งซื้อวันนัดหมายเข้ารับบริการ ที่อยู่/วันที่และเวลาในการรับหรือจัดส่งข้อความตอบรับของผู้รับ ข้อความลงท้ายในอีเมลของผู้รับข้อมูลการรับประกันสินค้า คำร้องเรียนและข้อเรียกร้อง ข้อมูลการจองข้อมูลการเช่า ธุรกรรม ประวัติการทำธุรกรรม สถานที่ สถานะของธุรกรรมธุรกรรมทางการขายในอดีต สถานะ สถานะการทำธุรกรรม พฤติกรรมการซื้อและข้อมูลอื่น ๆ ของผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านซื้อ

**1.6. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อของท่าน และข้อมูลที่ได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

**1.7. รายละเอียดเพิ่มประวัติ** เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่าน รายละเอียดและรูปภาพข้อมูลส่วนตัวการซื้อ ประวัติคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อในอดีต ประวัติการซื้อ สินค้าที่ซื้อจำนวนสินค้า คำสั่งซื้อหรือคำสั่งเรียกคืนสินค้าโดยท่านคำสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ รายละเอียดการเก็บเงินปลายทาง (Cash on Delivery) ไลน์คำสั่งซื้อ (order ID) บันทึกข้อมูลทางการเงินเลขรหัสลับส่วนตัว (PIN) ความสนใจของท่าน ความชอบ การตอบรับและผลสำรวจการสำรวจความพึงพอใจ การใช้โซเชียลมีเดีย ข้อมูลการเข้าร่วมข้อมูลโปรแกรมการเป็นลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Loyalty programs) รหัสส่วนลดและ โปรโมชั่นที่ท่านใช้ รายละเอียดคำสั่งซื้อของลูกค้าการบริการลูกค้า การเข้าร่วมนิทรรศการการค้าและกิจกรรม การดำเนินคดี และรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ

**1.8. ข้อมูลการใช้งาน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาหรือใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา สินค้าในรถเข็น รายการสินค้าที่สนใจบันทึกการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสินค้าลดราคา การติดตาม

ร้านค้า (Follow-shop record) เวลาที่คลิกครั้งสุดท้าย (Timestamp of last click) และบันทึกคำถาม-คำตอบ และข้อมูลการใช้  
งานอื่น ๆ และ/หรือ

**1.9. ข้อมูลทางการตลาดและการติดต่อสื่อสารเช่น** ความต้องการของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากเรา แพลนเน็ต  
คอมมูนิเคชัน ในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบริษัทอื่น ๆ และรูปแบบการติดต่อสื่อสารที่ต้องการและข้อมูลทาง  
การตลาดและการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่เรา (เช่น ผู้รับผลประโยชน์ ผู้ติดต่อฉุกเฉิน บุคคลที่อ้างอิง และผู้  
อ้างอิง) เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเพื่อการติดต่ออื่นเพื่อติดต่อในกรณีฉุกเฉิน  
กรอกใบสมัครหรือทำธุรกรรมของคุณกับเรากรุณาแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และ/  
หรือขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น หากจำเป็น

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เยาว์คนเสมือนไร้ความสามารถคนไร้ความสามารถต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจ  
ปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล เท่านั้นเราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากลูกค้าที่เราไม่รู้โดยแจ้ง  
ชัดว่าอายุต่ำกว่าสิบปีหรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถหากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้  
อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในกรณีที่เร  
ทราบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีเจตนาจากบุคคลใด ๆ ที่อายุต่ำกว่าสิบปี คนเสมือนไร้ความสามารถ  
หรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ผู้พิทักษ์ หรือผู้  
อนุบาล เราจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวทันทีหรือประมวลผลเฉพาะในส่วนของข้อมูลที่เราสามารถกระทำได้บนฐานทาง  
กฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากการขอความยินยอม

**2. เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

**2.1. วัตถุประสงค์ที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน**

การตลาดและการติดต่อสื่อสาร: เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อมอบสิทธิพิเศษและ โปรโมชัน  
ข่าวสารการตลาดราคา ข้อเสนอพิเศษ การโฆษณา การแจ้งเตือน ข่าวสาร ข้อมูลการตลาดและการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ เกี่ยวกับ  
ผลิตภัณฑ์และบริการจากเรา แพลนเน็ตคอมมูนิเคชัน ในเครือ บริษัทย่อย และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเราซึ่งเราไม่  
สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น

กรุณาติดต่อบริษัท แพลนเน็ต คอมมิวนิเคชัน จำกัด (มหาชน) โทร 0-2792-2417 เพื่อจัดการความยินยอมของท่านสำหรับ  
การตลาดและการติดต่อสื่อสาร

**2.2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เราใช้เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

เราอาจอาศัย (1) ฐานทางสัญญาในการเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญากับท่าน (2) หน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อการ  
ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและของบุคคลภายนอก (4) ประโยชน์ซึ่งจำเป็นเพื่อ

การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของบุคคล และ/หรือ (5) ประโยชน์สาธารณะสำหรับการดำเนิน การกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาระหว่างเรากับท่านเพื่อ สนับสนุนและดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ดังกล่าว เพื่อจัดการการจงให้สำเร็จและ เพื่อดำเนินธุรกรรมทางการเงินและบริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินรวมถึงการตรวจสอบและการยืนยันและยกเลิก ธุรกรรมเพื่อประมวลผลคำสั่งซื้อของท่าน การจัดส่ง การรับสินค้า และการส่งคืนสินค้าการเงินและการเปลี่ยนสินค้า หรือบริการเพื่อรายงานสถานะการจัดส่งสินค้าและเพื่อดำเนินกิจกรรมภายในคลังสินค้ารวมถึง การรับ การจัด และการติด ฉลากผลิตภัณฑ์ เพื่อตรวจสอบการรับประกันเพื่อให้บริการหลังการขาย รวมถึงการนัดหมายบริการการบำรุงรักษาและการ อำนวยความสะดวก
- 2) การตลาดและการติดต่อสื่อสาร เพื่อมอบสิทธิพิเศษและ โปร โมชั่น ข่าวสาร การลดราคา ข้อเสนอพิเศษ การ โฆษณาการ แข่งเตือน ข่าวสาร ข้อมูล การตลาดและการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากแพลตฟอร์ม บริษัทใน เครือ บริษัทย่อยและพันธมิตรทางธุรกิจ
- 3) โปรแกรมการเป็นลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Loyalty programs) โปรแกรมการสะสมคะแนน (Reward programs) การจับ รางวัล การแข่งขัน กิจกรรม เพื่อให้ท่านได้เข้าร่วม โปรแกรมการเป็นลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Loyalty programs) โปรแกรมการ สะสมคะแนน การชิงโชค การจับรางวัล การแข่งขันเพื่อการเข้าร่วมกิจกรรม การจัดอบรมสัมมนาและช่องทาง การสื่อสารที่ เกี่ยวข้องต่างๆ (เช่นการส่งอีเมลล์แจ้งเตือน) โดยรวมถึงการประมวลผลและจัดการการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานของท่าน การ ลงทะเบียนรับของขวัญ การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อการประมวลคะแนนการสะสม เพิ่ม แลกเปลี่ยน หรือได้รับ คะแนน การแลกหรือจ่ายด้วยคะแนนและการ โอนคะแนน เพื่อการตรวจสอบประวัติการใช้งานทั้งทางออนไลน์และ ออฟไลน์เพื่อการมอบบัตรกำนัล บัตรของขวัญ และออกใบแจ้งหนี้
- 4) การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียน ตรวจสอบ ยืนยัน ระบุและ/หรือ รับรองท่านหรือตัวตนของท่าน
- 5) เพื่อดูแลความสัมพันธ์ระหว่างเรากับท่าน เพื่อติดต่อและสื่อสารกับท่านตามที่ท่านขอหรือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ การบริการที่ท่านได้รับจากแพลตฟอร์ม บริษัทในเครือ บริษัทย่อย และพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อจัดการ ในด้านต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นคำถาม คำขอ ผลตอบรับ คำร้องเรียน ข้อเรียกร้อง ข้อพิพาทหรือการเยียวยาخذใช้ ค่าเสียหายเพื่อให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเพื่อประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลของท่านเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ท่านในการ ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ
- 6) การมอบประสบการณ์เฉพาะบุคคล (Personalization) การวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรมของลูกค้า (Profiling) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านอาจสนใจ ระบุความชอบของ ท่านและมอบประสบการณ์ที่เหมาะสมกับท่าน เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับท่านผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่าน ได้รับ และ ผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆที่ท่านอาจสนใจเพื่อประเมินความความสนใจหรือพฤติกรรมของท่านที่มีต่อผลิตภัณฑ์และ

การบริการเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) การทำความสะอาดข้อมูล (Data cleansing) และการวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรมของลูกค้า (Data profiling) เพื่อทำการค้นคว้าวิจัยทางการตลาด ทำแบบสำรวจ ประเมินผลพฤติกรรม สถิติและการแบ่งประเภท รูปแบบและกระแสความนิยมด้านการบริโภคการวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรม (Profiling) จากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่นการประมวลผลจากชนิดของผลิตภัณฑ์และประเภทของการบริการที่ท่านใช้หรือ ได้รับช่องทางที่ท่านต้องการ ได้รับการติดต่อ เพื่อรู้จักท่านมากขึ้นและเพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจให้ดียิ่งขึ้นตลอดจนเพื่อปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการเพื่อพิจารณาความมีประสิทธิภาพของแคมเปญส่งเสริมการขายเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาคุณภาพของข้อมูล เพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวเราจะเก็บรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความสนใจและผลประโยชน์ของท่านและเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายและการดำเนินธุรกิจของแพลนเน็ตคอมม บริษัทในเครือ บริษัทย่อยและพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งไม่เกินกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งนี้ เรา จะขอความยินยอมจากท่านเป็นคราวๆ ไป หากจำเป็น

7) เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประเมิน พัฒนา จัดการและยกระดับ ค้นคว้าวิจัย และพัฒนาการให้บริการผลิตภัณฑ์ ระบบและการดำเนินธุรกิจให้แก่ท่านและลูกค้าของเราทั้งหมดแพลนเน็ตคอม บริษัทในเครือ บริษัทย่อยและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อจัดทำรายงานภาพรวมของข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตนและประเมินประสิทธิภาพในเรื่องผลิตภัณฑ์ สื่อดิจิทัล และแคมเปญทางการตลาด

8) การทำงานของเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ และแพลตฟอร์ม เพื่อดูแล ดำเนินงาน ติดตาม ตั้งเกตุการณ์และจัดการ เว็บไซต์และแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกและรับรองให้ท่านมั่นใจว่าเว็บไซต์และแพลตฟอร์มทำงานอย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพและปลอดภัยเพื่ออำนวยความสะดวกท่านในการใช้งานเว็บไซต์และแพลตฟอร์มเพื่อปรับปรุงแผนงานและเนื้อหาของเว็บไซต์และแพลตฟอร์มให้ดียิ่งขึ้น

9) การบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการธุรกิจรวมถึงการจัดการระบบปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการระบบติดต่อสื่อสาร ระบบความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการตรวจสอบความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการภายในด้านธุรกิจตามข้อปฏิบัติภายใน นโยบายและกระบวนการต่างๆ

10) การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายข้อบังคับและข้อผูกพัน เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐซึ่งรวมถึงหน่วยงานรัฐภายนอกประเทศไทยและ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล ผู้กำกับดูแล หน่วยงานรัฐและหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายในกรณีที่มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าเราต้องดำเนินการดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและในกรณีที่เราจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเคร่งครัดเพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายกระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐดังกล่าว โดยรวมถึงการให้บริการและการจัดการเรื่องบริการการออกใบกำกับภาษี หรือออกแบบฟอร์มภาษีแบบเต็มการบันทึกและติดตามการติดต่อสื่อสารการเปิดเผยข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจจัดเก็บภาษีผู้กำกับดูแลด้านบริการทางการเงิน และองค์กรและหน่วยงานรัฐอื่นๆที่กำกับดูแล และเพื่อการสืบสวนสอบสวนหรือป้องกันอาชญากรรม

11) การปกป้องผลประโยชน์ของเรา เพื่อปกป้องความมั่นคงและความเชื่อมั่นทางธุรกิจของบริษัทเพื่อใช้สิทธิหรือปกป้องผลประโยชน์ของเราที่จำเป็นและสามารถทำได้ตามกฎหมายเช่น การตรวจจับ ป้องกัน และตอบโต้ข้อเรียกร้องการทุจริต การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อจัดการและป้องกันความเสียหายแก่ทรัพย์สินและสมบัติของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเราเพื่อตรวจจับและป้องกันการประพฤติที่มีขอบภายในองค์กรซึ่งรวมไปถึงการใช้กล้องวงจรปิดเพื่อติดตามเฝ้าระวังเหตุการณ์ เพื่อป้องกันและรายงานความผิดทางอาญาและเพื่อปกป้องความมั่นคงและและเชื่อมั่นทางธุรกิจของบริษัท

12) การตรวจจับการทุจริต เพื่อตรวจสอบตัวตนของท่านและเพื่อดำเนินการตรวจสอบทางกฎหมายหรือกฎข้อบังคับอื่นๆ ที่บังคับใช้ (เช่น เพื่อดำเนินการตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและป้องกันการทุจริต) ทั้งนี้ รวมถึงไปถึงการจัดทำรายชื่อผู้มีความเสี่ยง (Sanction list checking) การตรวจสอบและทำบันทึกภายใน การจัดการทรัพย์สินระบบ และการควบคุมทางธุรกิจอื่นๆ

13) การทำธุรกรรมขององค์กร ในกรณีที่มีการขาย การโอน การควบรวม การปรับโครงสร้างองค์กรหรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ใกล้เคียงกันเราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกอื่น ๆ ไม่ว่าจะรายเดียวหรือหลายราย อันเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมนั้น ๆ

14) ความเสี่ยง เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบการดำเนินงาน และการประเมินความเสี่ยง และ/หรือ

15) ชีวิต เพื่อป้องกันหรือยับยั้งอันตรายที่เกิดขึ้นต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราเมื่อมีการร้องขอ เราอาจไม่สามารถนำเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราแก่ท่านได้

### 3. บุคคลใดที่เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกภายในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทยตามที่ระบุด้านล่างซึ่งเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยท่านสามารถอ่านนโยบายส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้นเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ซึ่งท่านเองก็ตกอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านั้นด้วย

#### 3.1. แพลตฟอร์ม

ในฐานะที่ บริษัท แพลตฟอร์มมิวนิเคชั่น เอเชีย จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการ ผลิตภัณฑ์และระบบต่าง ๆ แก่ลูกค้า รวมไปถึง แพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์และระบบอื่น ๆ ดังนั้นบริษัทอาจมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทอื่นๆ ในแพลตฟอร์ม หรืออนุญาตให้บริษัทอื่น ๆ ในแพลตฟอร์มเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดดูรายชื่อบริษัทและขอบเขตของกิจกรรมภายในระบบนิเวศของข้อมูล (Data ecosystem) ของแพลตฟอร์ม

### 3.2. ผู้ให้บริการของเรา

เราอาจว่าจ้างบริษัทอื่น ตัวแทนหรือผู้รับจ้างในการให้บริการในนามของเราหรืออำนวยความสะดวกในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับท่าน โดยเราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการหรือผู้จัดจำหน่ายซึ่งเป็นบุคคลภายนอกต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ต โครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค ซอฟต์แวร์และเว็บไซต์และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์และคลังสินค้า (3) ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน (4) บริษัทตัวแทนหรือหน่วยงานวิจัย (5) ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (6) บริษัทตัวแทนหรือหน่วยงานสำรวจข้อมูล (7) ผู้ตรวจสอบบัญชี (8) บริษัทตัวแทนหรือหน่วยงานด้านการติดต่อสื่อสาร สื่อโฆษณาและการตลาด (9) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) (10) ผู้จัดการและกิจกรรม (11) บริษัทตัวแทนการขาย (12) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมและการติดต่อสื่อสาร (13) ผู้ให้บริการและตัวแทนด้านการชำระเงิน ระบบการชำระเงิน การยืนยันตัวตน และการตรวจสอบและอ่านข้อมูลด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Dip Chip Service) (14) ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับการว่าจ้าง (15) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (Cloud) (16) ผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบและยืนยันข้อมูล (กรรมกรปกครอง) (17) พนักงานเดินเอกสาร (18) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์

ในระหว่างการให้บริการต่างๆ ดังกล่าวผู้ให้บริการอาจจะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตามเราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของเราเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการดังกล่าวเท่านั้นและจะขอให้ผู้ให้บริการ ไม่ใช่ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นแต่อย่างใด

### 3.3. พันธมิตรทางธุรกิจของเรา

เราอาจ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจด้านการธนาคารการเงิน การให้สินเชื่อ การให้กู้ยืม การบริหารสินทรัพย์ การลงทุนการประกันภัย บัตรเครดิต โทรคมนาคม การตลาด การค้าปลีก อี-คอมเมิร์ซ (E-commerce) คลังสินค้าและการขนส่ง โลจิสติกส์ ศูนย์สุขภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อการดำเนินชีวิต โปรแกรมการสะสมคะแนน (Reward program) และ โปรแกรมการเป็นลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Loyalty program) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) รวมถึงแพลตฟอร์มของผู้ขายหรือผู้ให้บริการซึ่งเราอาจได้ร่วมกันเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการหรือที่ทางผู้ขายหรือผู้ให้บริการ ได้เสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับท่าน ทั้งนี้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือแบ่งปันกัน ในลักษณะนี้นั้นจะอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกมิใช่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

### 3.4. เว็บไซต์ต่างๆ ในสื่อสังคมออนไลน์

ท่านสามารถล็อกอินเข้าสู่เว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเราได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มในกรณีที่ท่านเข้าสู่ระบบผ่านระบบล็อกอินของสื่อสังคมออนไลน์ท่าน ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้เราเข้าถึงและจัดเก็บข้อมูลสาธารณะที่อยู่ในบัญชีต่างๆ ในสื่อสังคมออนไลน์ของท่าน (เช่น Facebook Google หรือ Instagram) รวมไปถึงข้อมูลอื่นๆที่ปรากฏขึ้นระหว่างการใช้ระบบล็อกอินผ่านสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าวนอกจากนี้ เราอาจส่งอีเมลล์ของท่านไปยังสื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นการระบุตัวตนว่าท่านเป็นสมาชิกของบรรดาสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องหรือไม่และเพื่อเป็นการลงโฆษณาที่เหมาะสมกับความชอบและที่เกี่ยวข้องบนบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของท่านตามความเหมาะสม

เรายังร่วมมือกับบุคคลภายนอกอื่น ๆ ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเข้ารับบริการหรือเข้าร่วมรับข้อเสนอโปรโมชั่นของบุคคลภายนอกอื่น ๆ เหล่านั้น ได้ ยกตัวอย่างเช่น สำหรับบางบริษัทท่านสามารถใช้เลข โปรแกรมการเป็นลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Loyalty program number) ของท่าน หรือลือคอินเข้าสู่ระบบออนไลน์ของท่านเพื่อรับหรือสมัครบริการของบริษัทนั้น ๆ ได้นอกจากนี้ท่านสามารถเชื่อมบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของท่านกับบัญชีบริการออนไลน์ของท่านได้หรือเข้าสู่ระบบของบัญชีบริการออนไลน์ของท่านจากบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของท่านทั้งนี้ เมื่อท่านสมัครบริการต่างๆ ดังกล่าวนั้นเราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกที่ท่านได้ทำการสมัครบริการไว้หากท่านไม่ประสงค์ที่จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีการนี้ โปรดอย่าให้เลข โปรแกรมการเป็นลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Loyalty program number) หรือหมายเลข โปรแกรมสะสมคะแนน (Reward program number) ของท่านแก่บุคคลภายนอกและอย่าสมัครรับข้อเสนอโปรโมชั่น โดยใช้บัญชีบริการออนไลน์ของท่านรวมทั้งอย่าเชื่อมต่อบัญชีบริการออนไลน์ของท่านเข้ากับบัญชีที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกข้อมูลที่ส่งต่อหรือแบ่งปันกัน ในลักษณะนี้นั้นจะอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกมิใช่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

### 3.5. บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณีเราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับ ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาลเจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ในกรณีที่ เราเชื่อว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับทางกฎหมายหรือเพื่อการปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลอื่นหรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกันหรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

### 3.6. ที่ปรึกษาด้านต่างๆ

ที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ นั้นรวมถึงทนายความผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคและผู้ตรวจสอบบัญชีที่ช่วยในการประกอบธุรกิจการค้า เนินคดี หรือจัดการเกี่ยวกับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

### 3.7. สมาคม และองค์กรต่างๆ

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังสมาคมต่างๆ เช่น สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไทย (TEPA) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สมาคมสหพันธ์องค์กรผู้บริโภค (สศอบ.) มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย สมาคมค้าปลีก สมาคมศูนย์การค้า

### 3.8. ผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่

ผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่นั้นหมายความว่าบุคคลภายนอกในกรณีมีการปรับ โครงสร้างองค์กรการควบรวมกิจการ การโอนกิจการ ไม่ว่าจะบางส่วน หรือทั้งหมด การขาย การซื้อการร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การโอน หรือการจำหน่ายกิจการ

ทรัพย์สิน หรือหุ้นหรือการทำธุรกรรมที่คล้ายกัน ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดผู้รับ โอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของเราจะปฏิบัติ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อเป็นการเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

#### 4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังบุคคลภายนอกหรือเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในต่างประเทศซึ่งประเทศ ปลายทางอาจมีหรืออาจ ไม่มีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เท่าเทียมกัน ทั้งนี้เราจะดำเนินการตามขั้นตอนและ มาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะ โอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับ โอนข้อมูล นั้นมีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมหรือกรณีอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดและเราจะขอความยินยอมจาก ท่านเพื่อการ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังต่างประเทศหากจำเป็นต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

#### 5. ระยะเวลาในการที่เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่เรา ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาและเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ อย่างไรก็ตามเราอาจเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากจำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

#### 6. ความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบริษัทจึงพยายามอย่างยิ่งที่ จะปกป้องข้อมูลของท่านด้วยการกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหายเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขเปิดเผยหรือทำลายโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยบริษัทจะตรวจสอบวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วน บุคคลพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลและดำเนินการตามหลักปฏิบัติในการประมวลผลรวมถึงมาตรการความปลอดภัยทาง กายภาพให้เป็นไปตามที่กำหนดในนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบริษัท

#### 7. นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลด้านการเงิน

การรักษาความลับของข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่อแพลนเน็ตคอมเช่นเดียวกับข้อมูลส่วน บุคคลทั้งหมดดังนั้นข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลสามารถเรียกดูได้จากธนาคารที่เกี่ยวข้องเท่านั้นกล่าวคือแพลนเน็ตคอมจะ ไม่สามารถค้นหาข้อมูลซึ่งเกี่ยวกับข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลได้เลยนอกจากนี้ ถือเป็นนโยบายที่สำคัญยิ่งสำหรับแพ ลนเน็ตคอมที่จะไม่ให้เช่าหรือ ขายข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลหรือองค์กรอื่นใด

## 8. คุณก็และวิธีการใช้คุณก็

เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางประการ โดยอัตโนมัติจากท่านผ่านการใช้คุณก็

คุณก็ คือข้อมูลขนาดเล็กหรือข้อความที่ออกให้กับคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์และใช้เพื่อจัดเก็บหรือติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของท่านและนำมาใช้ในการวิเคราะห์กระแสความนิยม (trend) การบริหารจัดการเว็บไซต์ติดตามการเคลื่อนไหวการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการหรือเพื่อจัดการตั้งค่าของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้คุณก็บางประเภะนั้นจำเป็นเป็นอย่างมากมิฉะนั้นหน้าเว็บไซต์อาจจะไม่สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสมและคุณก็ประเภทอื่นๆ นั้นอนุญาตให้เราปรับปรุงประสบการณ์การเบราวซ์ของท่านปรับแต่งเนื้อหาตามความต้องการของท่านและทำให้ปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเว็บไซต์สะดวกมากขึ้นเนื่องจากคุณก็จะจดจำชื่อผู้ใช้ (ในวิธีการที่ปลอดภัย)รวมทั้งจัดการตั้งค่าทางภาษาของท่าน

อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะ让您เป็นคนตัดสินใจว่าจะยอมรับคุณก็หรือไม่หากท่านปฏิเสธ ลบออก หรือบล็อกการติดตามโดยคุณก็อาจกระทบประสบการณ์ผู้ใช้ของท่าน และหากปราศจากคุณก็ความสามารถของท่าน ในการใช้งานลักษณะหรือพื้นที่ทั้งหมดหรือบางส่วนของเว็บไซต์อาจถูกจำกัด

นอกจากนี้บุคคลภายนอกบางท่านอาจออกคุณก็ผ่านเว็บไซต์ของเราเพื่อมอบโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านตามกิจกรรมการเบราวซ์ของท่านบุคคลภายนอกเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมประวัติการเบราวซ์ของท่านหรือข้อมูลอื่นเพื่อให้ทราบว่าท่านเข้าถึงเว็บไซต์อย่างไรและเพจที่ท่านเยี่ยมชมหลังจากที่ออกจากเว็บไซต์ของเราข้อมูลที่รวบรวมผ่านตัวกลางอัตโนมัติเหล่านี้อาจมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้บนเว็บไซต์ของเรา อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [นโยบายคุณก็](#)

## 9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

- 1) การเข้าถึง: ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ทั้งนี้เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่านเราอาจขอให้ท่านพิสูจน์ตัวตนของท่านก่อนจะให้ข้อมูลตามที่ท่านขอ
- 2) การแก้ไขให้ถูกต้อง: ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้เก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ให้ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 3) การโอนย้ายข้อมูล: ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับท่าน ในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเพื่อส่งหรือ โอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่าน ได้ให้กับเรา และ (ข)กรณีที่เราได้รับความยินยอมจากท่าน ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน

4) การคัดค้าน: ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การคัดค้านการตลาดทางตรง

5) การขอให้ระงับการใช้: ท่านอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี

6) การถอนความยินยอม: สำหรับวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้ความยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่าน ณ เวลาใด ก็ได้

7) การลบหรือทำลายข้อมูล: ท่านอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เว้นเสียแต่ว่าการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวของเรานั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อการใช้หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

8) การยื่นเรื่องร้องเรียน: ท่านอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่ท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเรานั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

#### 10. รายละเอียดการติดต่อเรา

หากท่านมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือหากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อเรา ที่

- บริษัท แพลนเน็ต คอมมิวนิเคชั่น เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ที่อยู่: 157 ซอยรามอินทรา 34 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
- ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์: 02 792 2400, อีเมล: [servicecenter@planetcomm.com](mailto:servicecenter@planetcomm.com)

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และยึดถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน 2564



(นาย ประพัฒน์ รัฐเลิศกานต์)

กรรมการผู้อำนวยการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร